

**“Kapitalbank” ATBda yuridik shaxslar va yakka tartibdagi  
tadbirkorlarga kompleks bank xizmati ko‘rsatish to‘g‘risida  
kelishuvning  
4-ILOVASI**

**“Mobile 24” tizimida xizmat ko‘rsatish  
TARTIBI**

**I. QO‘SHIMCHA ATAMA VA TA‘RIFLAR:**

**1.1.** Ushbu Tartibda qo‘yidagi atama va ta‘riflardan foydalaniladi:

**“Mobile 24”**– mobil qurilmada (mobil telefon, smatrfon, planshet va boshq) oldindan o‘rnatilgan mobil ilova vositasida Mijozga bankning vakolatli xodimi ishtirokisiz depozit hisobvaraqq bo‘yicha moliyaviy operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beruvchi masofaviy bank xizmati tizimi;

**“Mobile 24” tizimida ma‘lumotlarni ro‘yxatga olish/o‘zgartirishga Ariza (Ariza)** – elektron shaklda yoki qog‘ozda imzolangan, Mijozga “Mobile24” tizimini ishlatishga ruxsat beradigan hujjat;

**To‘lov topshiriqnomasi** – Mijozning topshiriqda ko‘rsatilgan summani o‘z hisobvaraqq‘idan oluvchining hisobvaraqq‘iga ko‘chirish haqida Bankka beradigan topshiriq‘ini nazarda tutuvchi hisob-kitob hujjati;

**Tartib** – ushbu “Mobile 24” tizimida xizmat ko‘rsatish tartibi. Mazkur Tartib Bankning saytida joylashtirilgan;

**Tekshiruv so‘zi** – Mijoz tomonidan aytiladigan va shaxsan unga ma‘lum bo‘lgan maxsus bir martalik so‘z. Operatsiyalar o‘tkazishni va «Mobile 24» tizimiga kirishni bloklash uchun Mijoz tomonidan Bankka aytiladi. Tekshiruv so‘zi bo‘yicha e‘tiroz bildirilmaydi.

**1.2.** Ushbu Tartibda foydalaniladigan atama va ta‘riflar Kelishuvdagi mazmun bilan bir xil mazmunga ega.

**II. UMUMIY QOIDALAR**

**2.1.** Mazkur Tartib Mijoz tomonidan “Mobile 24” tizimida ro‘yxatga olish haqidagi o‘z qo‘li bilan imzolangan va berilgan Arizaga asosan Taraflar uchun majburiy bo‘ladi (kuchga kiradi), arizaga asosan Mijoz topshiriq beradi, Bank esa O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 13.02.2008-yilda 1767-son bilan ro‘yxatga olingan Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarini qo‘llagan holda to‘lov tizimlarini tashkil qilish Qoidalariga asosan “Mobile 24” tizimidan foydalangan holda Mijozning hisobvaraqlariga elektron usulda xizmat ko‘rsatish majburiyatini oladi.

**2.2.** Mazkur Tartib, Kelishuv, Bank Tariflari, shuningdek Ariza, birgalikda Mijoz va Bank o‘rtasida “Mobile 24” tizimiga xizmat ko‘rsatish shartnomasi (keyingi o‘rinlarda – “Shartnoma”) orqali tuzilgan hisoblanadi.

**2.3.** “Mobile 24” tizimi orqali hisob-kitoblarni amalga oshirishda faqatgina To‘lov topshiriqnomasi Mijoz tomonidan elektron hisob-kitob hujjati sifatida taqdim qilinishi mumkin. Oddiy tartib qo‘llaniladigan (Bankka qog‘oz ko‘rinishdagi hujjat nusxalarini taqdim qilish orqali) boshqa turdagi hisob-kitob hujjatlaridan foydalangan holda Mijozning depozit hisobvaraqq‘iga hisob-kitob xizmati ko‘rsatish Bank tomonidan Taraflar o‘rtasidan tuzilgan milliy valyutadagi bank hisobvaraqq‘i Shartnomasi asosida amalga oshiriladi.

**2.4.** Tizim bilan ishlashda Toshkent vaqti yagona vaqt o‘lchovi hisoblanadi. O‘z.R.MB apparat vositalari timzim soatlari vaqti esa nazorat vaqti hisoblanadi.

**2.5.** O‘z.R.ning “Elektron hujjat aylanishi to‘g‘risida”gi Qonuniga asosan elektron hujjat qog‘oz ko‘rinishidagi hujjatga teng hisoblanishi va u bilan bir xil yuridik kuchga ega ekanligi Taraflarga ma‘lum.

**III. TARAFLARNING MAJBURIYATI**

**3.1. Bankning majburiyatlari:**

**3.1.1.** Shifrlashning va qayta shifrlashning barcha talablariga javob beradigan, shuningdek, ERI bilan tasdiqlangan hamda Mijoz tomonidan aloqa kanallari orqali yuborilgan pul mablag‘larini unga tegishli hisobvaraqqdan boshqa hisobvaraqqa va boshqa shaxslarning hisobvaraqq‘iga ko‘chirib berish haqidagi To‘lov topshiriqnomasini ijroga qabul qilish. Mijozning elektron To‘lov topshiriqnomalari uning hisobvaraqq‘ida mavjud mablag‘lari doirasida ijro qilinadi;

**3.1.2.** “Mobile24” tizimi bo‘yicha ma‘lumotlarni yuborish va olish uchun zarur bo‘lgan mobil ilovaga kirishga ruxsat berish. Mobil ilova orqali shaxsiy kabinetga kirishga ruxsat Taraflar tomonidan imzoladigan “Mobile 24” tizimida ma‘lumotlarni ro‘yxatga olish/o‘zgartirishga Arizaga asosan va faqatgina imzolar namunasi va muhr izi qo‘yilgan varaqqhaga muvofiq bank hujjatlariga birinchi yoki ikkinchi imzo qo‘yish huquqi berilgan shaxsgagina beriladi;

**3.1.3.** O‘rnatilgan talablarga javob beradigan tegishli To‘lov topshiriqnomalari Mijozdan olinganda ushbu Tartibda belgilangan muddatlarda to‘lovlarni amalga oshirish. Ular o‘rnatilgan talablarga javob bermasa yoki O‘z.R.MB DAM tomonidan qaytarilsa yoxud hisobvaraqda hujjatni o‘tkazish uchun yetarli mablag‘lar bo‘lmasa, Bank olingan topshiriqnomalarning ijro etilmaganligi haqida aloqa kanallari orqali Mijozga ma‘lum qiladi. Bunda Bank Mijoz topshiriqnomalarining ijro qilinmaganligi uchun javobgar bo‘lmaydi;

**3.1.4.** Dam olish va bayram (ishlanmaydigan) kunlardan tashqari har kuni aloqa kanallari orqali Mijozdan hisob-kitob hujjatlarini qabul qilish;

**3.1.5.** O‘z.R.MB DAMdan Mijozning foydasiga keluvchi to‘lovlar yoki boshlang‘ich (Mijozdan) to‘lovlarga tasdiqnomalar olinganda Mijozning hisobvarag‘i bo‘yicha kerakli operatsiyalarni amalga oshirish;

**3.1.6.** Mijozning “Mobile24” tizimi orqali yuborilgan so‘rovi bo‘yicha unga kun davomida o‘tkazilgan chiquvchi (Mijozdan) va kiruvchi (Mijozning hisobvarag‘iga) to‘lovlar bo‘yicha elektron ko‘rinishda ma‘lumotlar yuborish. Shuningdek, menyuning alohida bo‘limi orqali tegishli davr uchun Mijozning shaxsiy hisobvarag‘idan ilovalar bilan birga ko‘chirma shakllantiriladi;

**3.1.7.** “Mobile24” tizimidan foydalanish va Mijozga ko‘rsatiladigan hisob-kitob xizmatiga bevosita aloqador boshqa masalalar bo‘yicha Bankning (99871) 1409144, (99871) 1409155 raqamli texnik qo‘llab-quvvatlash telefon raqamlari, “Mobile24” mobil ilovasining “Savol/javob” bo‘limi, shuningdek, [mobile24@kapitalbank.uz](mailto:mobile24@kapitalbank.uz) texnik qo‘llab-quvvatlash elektron pochta orqali Mijozga texnik va dasturiy yordam ko‘rsatish;

**3.1.8.** Unga topshirilgan pul mablag‘larining butligini ta‘minlash. Mijozdan mobil qurilmaning yo‘qolganligi yoki begona shaxslarning unga ruxsatsiz kirganligi haqida rasmiy yozma xabar olinganda, Bank to‘lov topshiriqnomalari bo‘yicha operatsiyalarni to‘xtatib turish, shuningdek, kelib tushgan bunday hujjatlar haqida Mijozning mansabdor shaxslariga xabar berish majburiyatini oladi.

## **3.2. Mijozning majburiyatlari:**

**3.2.1.** O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligida 13.02.2008-yilda 1767-son bilan ro‘yxatga olingan “Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarini qo‘llagan holda to‘lov tizimlarini tashkil qilish” Qoidalari, O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligida 13.02.2013-yilda 2465-son bilan ro‘yxatga olingan “O‘zbekiston Respublikasida naqd pulsiz hisob-kitoblar to‘g‘risida”gi Nizom va O‘zbekiston Respublikasining boshqa qonunchilik hujjatlari, shuningdek, Kelishuv hamda ushbu Tartib shartlari talablariga rioya qilish;

**3.2.2.** Tizimda o‘rnatilgan ishlash texnologiyasiga, to‘lov hujjatlarini kiritish, yuborish tartibiga va xavfsizlik rejimiga rioya qilish. Hisob-kitoblarni “Mobile24” tizimidan foydalanib o‘tkazishda ma‘lumotlarni himoya qilish bo‘yicha talablarni bajarish;

**3.2.3.** Android (2.1 versiyadan past bo‘lmagan) va/yoki iOS (5.0. versiyadan past bo‘lmagan) operatsion tizimini qo‘llab-quvvatlovchi va uyali aloqa operatorining Internet xizmatiga yoki boshqa simsiz Internetga ulangan mobil qurilmadan foydalanish;

**3.2.4.** ko‘rsatilgan bank xizmatlari uchun Bank Tariflarida nazarda tutilgan tartibda o‘z vaqtida to‘lovlarni amalga oshirish;

**3.2.5.** “Kapitalbank” ATBdan olingan avtorizatsion ma‘lumotlardan (login/parol) lozim darajada foydalanish, shuningdek, avtorizatsion ma‘lumotlarni hamda maxfiy kalitni Uchini shaxslarga foydalanish uchun bermaslik;

**3.2.6.** Olingan “Mobile 24” ilovasini Uchinchi shaxslarga foydalanish uchun bermaslik va unga tuzatish kiritmaslik, Tegishli buyruq bilan belgilangan lavozim majburiyatnomalariga muvofiq ushbu tizimga ruqsati bo‘lgan va ushbu Tartibning 1-Ilovasida ko‘rsatilgan Mijoz xodimalaridan tashqari qolgan har qanday shaxslarga “Mobile 24” tizimini ishlatishga ruqsat bermaslik;

**3.2.7.** “Mobile24” tizimi orqali To‘lov topshiriqnomalarini o‘tkazishda, agar bunga zarurat bo‘lsa, shuningdek, Bankning talabi bilan hisobvaraqdan pul mablag‘larini o‘chirish uchun o‘tkaziladigan operatsiya to‘g‘risida qo‘shimcha ma‘lumotlarni, hujjatlarni yuborish;

**3.2.8.** Ushbu dasturiy ta‘minotga kirishga ruqsati bo‘lgan Mijoz xodimlarining yuqorida qo‘rsatilgan Qoidalar bilan tanishganligi va ularga rioya qilishi, shuningdek, Taraflarning ushbu munosabatlarini tartibga soluvchi normativ hujjatlarga rioya qilinishi uchun bevosita Mijozning rahbari va bosh buxgalteri javobgar hisoblanadi;

**3.2.9.** U tomonidan “Mobile24” tizimidan foydalangan holda amalga oshirilgan shubhali (gumonli) operatsiyalar aniqlanganda hujjatlarni yoki o‘tkazilgan operatsiyaarning qonuniyligi haqida Kelishuvda ko‘rsatilgan joylashgan joyi (pochta manzili) yoxud manzili bo‘yicha yozma tushuntirish taqdim qilish;

**3.2.10.** “Mobile 24” tizimidan shaxsan foydalanish, Shartnoma bo‘yicha huquqlarni uchinchi shaxslarga o‘tkazishga yo‘l qo‘yilmaydi. “Mobile 24” tizimi orqali amalga oshirilgan operatsiyalar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilishi shart va Mijoz “Mobile 24” orqali amalga oshirilgan har qanday harakatlar va operatsiyalar uchun mustaqil javobgar bo‘ladi;

**3.2.13.** “Mobile 24” tizimidan boshqa shaxslarning foydalanishiga imkon bermaslik, “Mobile 24” tizimidan boshqa shaxslar insofsizlarcha foydalashini mumkin deya taxmin qilish uchun asoslar paydo bo‘lganida, darhol tekshiruv so‘zini Bankka ma’lum qilib “Mobile 24” tizimini bloklash. Tekshiruv so‘zi Bankka ma’lum qiligunga qadar “Mobile 24” tizimidan foydalanib amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun javobgarlik Mijozda bo‘ladi.

**3.3.** Taraflar maxfiylikka rioya qilishlari va ikkinchi tarafning yozma roziligisiz ma’lumotlarni oshkor qilmasliklari shart, O‘zbekiston Respublikasining qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

**3.4.** Taraflar O‘zbekiston Respublikasining qonunchiligida va Kelishuvda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarga ham ega bo‘lishi mumkin.

#### **IV. TARAFLARNING HUQUQI**

##### **4.1. Bankning huquqlari:**

**4.1.1.** Mijoz tomonidan tizimni ishlatish va ma’lumotlarni himoya qilish qoidalari buzilganida va/yoki Mijoz tomonidan O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligida 11.03.2014-y. 2465-son bilan ro‘yxatga olingan O‘zbekiston Respublikasida naqd pulsiz hisob-kitoblar to‘g‘risidagi Nizom va O‘zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlari buzilganida, shuningdek, Kelishuvning hamda ushbu Tartibning talablari buzilganda Mijozni “Mobile24” tizimiga avtorizatsion kirish huquqidan mahrum qilish;

**4.1.2.** Dasturiy-apparat va aloqa vositalarini qo‘llab-quvvatlash bilan bog‘liq profilaktik ishlarda, Mijoz tomonidan O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzib gumonli operatsiya o‘tkazilganida, shuningdek, “Mobile 24” tizimidan foydalanganlik uchun Bank Tariflarida o‘rnatilgan abonent to‘lovi to‘lanmaganda, muddati o‘tkazilganida Mijozga “Mobile 24” tizimiga kirishni cheklash yoki to‘xtatib turish;

**4.1.4.** Mijozda “Mobile24” tizimida ro‘yxatdan o‘tish haqidagi Arizani imzolagan shaxs o‘zgarganda, imzolar namunasi va muhr izi qo‘yilgan varaqchaga asosan bank hujjatlariga birinchi yoki ikkinchi imzo qo‘yish huquqi berilgan yangi shaxsni ro‘yxatdan o‘tkazish to‘g‘risidagi Ariza qayta tuzilgunga qadar Mijozni “Mobile24” tizimidan o‘chirish;

**4.1.5.** Mijoz tomonidan “Mobile24”dan foydalanib shubhali (gumonli) operatsiyalar amalga oshirilganligi aniqlanganda, o‘sha kunning o‘zida Shartnomani bir tomonlama bekor qilish (uni bajarishdan to‘liq voz kechish) va/yoki amalga oshirilgan operatsiyaning qonunniyligi haqida Mijoz yozma tushuntirish berguniga qadar “Mobile24” xizmati ko‘rsatishni vaqtincha to‘xtatib turish;

**4.1.6.** Mijoz tomonidan shubhali (gumonli) operatsiyalar o‘tkazishda foydalanilgan “Mobile24” tizimining xizmat ko‘rsatishini nomuayyan muddatga vaqtincha bir tomonlama to‘xtatib turish;

**4.1.7.** Bunday xizmatlaridan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va terrorizmni moliyalashtirish maqsadlarida foydalanilganligi haqida asosli shubhalar paydo bo‘lsa, shuningdek, amaldagi qonunchilikka asosan shaxslar Ro‘yxatga tushganda pul mablag‘lari yoki boshqa mol-mulk bilan bog‘liq operatsiyalar (pul mablag‘larini kirim qilish bilan bog‘liq operatsiyalar bundan mustasno) Bank tomonidan muzlatilganda va/yoki to‘xtatganda Shartnomani bir tomonlama bekor qilish (uni bajarishdan voz kechish);

**4.1.8.** Shubhali (gumonli) operatsiyalar o‘tkazilganida, “Mobile24” tizimidan foydalanuvchi Mijozni joylashgan joyi (pochta manzili) yoki Kelishuvda ko‘rsatilgan manzili bo‘yicha o‘rganish, shuningdek, hisob-kitob hujjatlarining rasmiylashtirilganligini, ularning vakolatli shaxslarning (rahbar, bosh buxgalter) imzosi bilan tasdiqlanganligini, ERIga, mazkur hujjatlarni saqlashga bevosita huquqi bo‘lgan shaxs tomonidan ERI tasdiqlangandan so‘nggina ushbu hujjatlar bo‘yicha o‘tkazmalar amalga oshirilganligini tekshirish;

**4.1.9.** Quyidagi hollarda Mijozni “Mobile24” tizimidan bir tomonlama o‘chirib qo‘yish:

- hisobvaraqda mavjud pul mablag‘lariga ta‘qiq qo‘yilganda yoki O‘zbekiston Respublikasining qonunchiligida ko‘rsatilgan hollarda hisobvaraqa bo‘yicha operatsiyalar to‘xtatib turilganda;

- 30 kundan ortiq Kartoteka 2 mavjud bo‘lsa;

- 1 (bir) oy mobaynida faoliyat amalga oshirilmasa va bir vaqtning o‘zida talab qilib olinguncha depozit hisobvaraqda pul mablag‘lari mavjud bo‘lmasa;

- Mijozning Bank oldida ko‘rsatilgan xizmatlar bo‘yicha 1 (bir) va undan ortiq oylar uchun qarzdorligi bo‘lsa;

- amaldagi qonunchilikka asosan shaxslar Ro‘yxatga tushganda pul mablag‘lari yoki boshqa mol-mulk bilan bog‘liq operatsiyalar (pul mablag‘larini kirim qilish bilan bog‘liq operatsiyalar bundan mustasno) Bank tomonidan muzlatilganda va/yoki to‘xtatganda;

**4.1.10.** Quyidagi hollarda Shartnomani bir tomonlama bekor qilish (uni bajarishdan voz kechish):

- Mijoz tomonidan shubhali (gumonli) operatsiyalar amalga oshirilganida;

- pul mablag‘lari yoki boshqa mol-mulk bilan bog‘liq operatsiyalar (pul mablag‘larini kirim qilish bilan bog‘liq operatsiyalar bundan mustasno) Bank tomonidan muzlatilganda va/yoki to‘xtatilganda.

**4.1.11.** To'lov topshiriqnomasi qo'lda qo'yiladigan imzoga o'xshash imzo bilan imzolangan bo'lsa, uni bank hisobvarag'i bo'yicha operatsiya o'tkazish uchun qabul qilishni rad qilish, shuningdek, Shartnomani bir tomonlama bekor qilish (uni bajarishdan voz kechish).

#### **4.2. Mijozning huquqlari:**

**4.2.1.** O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik va ushbu Shartnomada boshqa narsa nazarda tutilmagan bo'lsa, hisobvarag'idagi Pul mablag'larini mustaqil ravishda tasarruf qilish;

**4.2.2.** Bankka o'z hisobvarag'idan Pul mablag'larini o'chirish to'g'risida qonuniy topshiriq berish;

**4.2.3.** hisobvaraqdan o'tkazilgan operatsiyalar haqida ma'lumot olish;

**4.2.4.** Bankdan "Mobile24" tizimida ishlash qoidalarini va ushbu qoidalarga kiritilgan o'zgarishlar haqida ma'lumot olish.

**4.3.** Taraflar O'zbekiston Respublikasining qonunchiligida va Kelishuvda nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham ega bo'lishlari mumkin

### **V. XIZMATLAR UCHUN TO'LOV MIQDORI VA ULARNI TO'LASH TARTIBI**

**5.1.** "Mobile 24" tizimi orqali To'lov topshiriqnomalarini qabul qilish xizmati uchun to'lov Bank Tariflariga asosan amalga oshiriladi.

**5.2.** Mijozning hisobvarag'idan "Mobile24" tizimi orqali To'lov topshiriqnomalarini qabul qilish xizmati bo'yicha to'lov uchun pul mablag'larini hisobdan chiqarish Mijozning hisobvarag'i foal yoki faol emasligidan qat'i nazar har oyda joriy oyning 1-sanasi gacha O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 783-moddasiga asosan akseptsiz tartibda amalga oshiriladi, bunga Mijoz qaytarib olinmaydigan va nizosiz huquq beradi. Bunda Taraflar Tartibning ushbu bandi milliy valyutada bank hisobvarag'i Shartnomasiga qo'shimcha kelishuv ekanligiga shartlashishi.

**5.3.** Mijozning hisobvarag'ida Bank tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun qarzdorlikni to'lash uchun pul mablag'lari mavjud bo'lmaganida yoki yetarli bo'lmaganida, qarzdorlikning qoplanmagan qismi tegishli tartibda ijro qilinadigan to'lov talabnomasi qo'yish orqali Kartoteka-2 ga joylashtiriladi. Ushbu to'lov talabnomasi biror-bir ko'shimcha tasdiqlarsiz Mijoz tomonidan akseptlangan hisoblanadi.

### **VI. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI**

**6.1.** Taraflar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Kelishuv va ushbu Tartibga asosan javobgar bo'ladi.

**6.2.** Bank Mijoz hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarning to'g'ri aks ettirilishi va elektron to'lov tizimlari orqali ma'lumotning o'z vaqtida yuborilishi uchun javobgar hisoblanadi. Qabul qilingan va Bankda qayta shifrlashdan o'tkazilgan Mijozning topshiriqnomalari ijro qilish uchun majburiy hisoblanadi, ushbu Tartibning 3.1.3 bandida ko'rsatilgan hollar, shuningdek, beligalangan muddatdan kechiktirib yuborilgan topshiriqnomalar bundan mustasno. Bank tomonidan elektron to'lovlarning qonunchilikda o'rnatilgan muddatlari buzilganda, u Mijozga har bir kechiktirilgan kun uchun kechiktirilgan elektron to'lov summasining 0.1 % miqdorida, biroq, kechiktirilgan elektron to'lov summasining 10% idan ko'p bo'lmagan miqdorda penya to'laydi.

**6.3.** Mijoz tomonidan majburiyatlar bajarilmaganida, shuningdek, Mijozning maxfiy kalitidan ruxsatsiz foydalanilganda, yo'qotilganda, qadsizlantirilganda, soxtalashtirilganda Mijoz ko'rgan zararlar va boshqa har qanday noxush oqibatlar uchun Bank javobgar bo'lmaydi;

**6.4.** Mijoz "Mobile24" tizim orqali depozit hisobvarag'i bo'yicha o'tkaziladigan operatsiyalarning qonuniyligi uchun javobgar hisoblanadi.

**6.5.** Mijoz maxfiy kalitning butligi va begona shaxslarning unga kirishidan himoya qilish uchun javobgar hisoblanadi. Maxfiy kalit yuridik kuchga ega. Maxfiy kalitdan begona shaxslarning foydalanishi oqibatida Mijoz ko'rgan zarar uchun barcha javobgarlik Mijozning o'zida bo'ladi.

**6.6.** Mijoz elektron hisob-kitob hujjatlarining to'g'ri rasmiylashtirilganligi, shifrlanganligi va ularni aloqa kanallari orqali bankka yuborilganligi uchun javobgar hisoblanadi. Elektron hisob-kitob hujjatlarining aloqa kanallari orqali Bankka yuborish jarayonida ularning noto'g'ri rasmiylashtirilganligi, shifrlanganligi natijasida Mijoz ko'rgan zarar uchun Bank javobgar bo'lmaydi.

### **VII. YAKUNIY QOIDALAR**

**7.1.** Shartnoma Mijoz tomonidan Ariza berilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va Mijozning talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i yopilgunga qadar amal qiladi.

**7.2.** Shartnoma Mijozning yozma arizasiga asosan bir tomonlama bekor qilishini mumkin. Bunda Mijoz Bankni shartnomani bekor qilish niyati haqida Shartnomani bekor qilishning taxminiy sanasidan 7 (yetti) bank ish kuni oldin ogohlantirishi shart.

**7.3.** Bank Kelishuvda va mazkur Tartibda ko'rsatilgan hollarda Shartnomani bir tomonlama bekor qilish (Shartnomadan bajarishdan voz kechish) huquqiga ega.

**7.4.** "Mobile24" tizimida xizmat ko'rsatish Shartnomasini bir tomonlama bekor qilish to'g'risidagi xabarnoma Bank tomonidan Mijozga qog'ozda jo'natiladi. Mijozga xabarnoma yuborilganidan 5 (besh) ish kuni o'tganidan so'ng shartnoma bekor qilingan hisoblanadi. Xabarnoma solingan konvert Respublika maxsus aloqa uzeli kuryeriga topshirilgan va/yoki Mijozga qo'lda topshirilgan va/yoki xat pochta aloqasi orqali jo'natilgan sana Mijozga xabarnoma yuborilgan sana bo'lib hisoblanadi.

**7.5.** Shartnoma bekor qilinganida yoki to'xtatilganida Bank Tariflariga asosan vositachilik haqi to'lovlari Mijozga qaytarilmaydi.

**7.6.** Shartnoma bilan bog'liq nizolar taraflar tomonidan muzokara yo'li bilan o'zaro hal qilinadi. Nizolarni muzokara qo'li bilan hal qilishning imkoniyati bo'lmagan hollarda, nizolar Kelishuvda belgilangan tartibda hal etiladi.

**7.7.** Ushbu Tartibda nazarda tutilmagan Bank va Mijoz o'rtasidagi munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Kelishuv bilan tartibga solinadi.

**“Mobile 24” tizimida xizmat ko‘rsatish Tartibiga**  
**1-Ilova**

“Mobile 24” tizimida ma’lumotlarni ro‘yxatga olish/o‘zgartirishga

\_\_\_\_\_ -sonli Ariza

“Kapitalbank” ATBga, MFO \_\_\_\_\_  
Arizachi \_\_\_\_\_, Mijoz kodi \_\_\_\_\_

№	Foydalanuvchining FISH	Pasport seriyasi/raqami* Telefon raqami	Login / Maxfiy so‘z**	Paket
1	_____	_____/_____  +998 _____	_____  _____	<input type="checkbox"/> “Premium” Paket <input type="checkbox"/> “Standart” Paket <b>SWIFT</b> <input type="checkbox"/> Kiritish <input type="checkbox"/> 1 - podpis <input type="checkbox"/> 2 - podpis

\*Pasport nusxasini taqdim etish kerak\*\* Identifikatsiya qilish uchun **maxfiy so‘zni** ko‘rsatish kerak

Oldin berilgan barcha arizalarni haqiqiy emas deb hisoblashingizni so‘rayman.  
Belgi bo‘lmasa, ma’lumotlar oldingi arizalarni to‘ldiradi va abonent to‘lovlari jamlanadi.

Mazkur raqam F.I.Sh. \_\_\_\_\_ nomiga ro‘yxatga olinganligini tasdiqlayman \_\_\_\_\_  
(imzo)

Ro‘yxatga olgan xodim \_\_\_\_\_ F.I.Sh. \_\_\_\_\_ Sana \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ y.  
(imzo) (podpis)

(podpis)

**BANK**

**MIJUZ**

\_\_\_\_\_  
(imzo, familiya, qisqa harflar) M.O’.

\_\_\_\_\_  
(imzo, familiya, qisqa harflar) M.O’.

-----