

Способы и возможности досудебного разрешения споров с потребителями банковских услуг

В случае возникновения споров с АКБ «Капиталбанк» (далее в тексте - Банк) по договорам, заключенным с потребителями банковских услуг, досудебное урегулирование спора осуществляется в порядке, установленном в Положении о минимальных требованиях к деятельности коммерческих банков при осуществлении взаимоотношений с потребителями банковских услуг, утвержденное Постановлением ЦБ Республики Узбекистан от 02.07.2018 года за №3030 и в Законе «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» ЗРУ-670-I от 28.08.1998 г., а также, договором между банком и потребителем банковских услуг.

Сотрудники банка прилагают все усилия для досудебного разрешения всех споров и разногласий, возникающих из Договоров с потребителями банковских услуг.

При этом потребитель, подписавший договор с банком, созаёмщик, залогодатель, поручитель и другие лица, указанные в Договоре признаются сторонами Договора.

В банке предусмотрен следующий порядок способа досудебного разрешения споров:

- При нарушении потребителем сроков возврата основной суммы долга по кредитному договору и (или) уплаты процентов - доведение до потребителя требования по досудебному разрешению спора способом, предусмотренным в соответствующем кредитном договоре. При невыполнении потребителем в должной степени требований в течение срока, указанного в требовании о досудебном разрешении спора, обращение напрямую или через соответствующее управление Торгово-промышленной палаты в судебные органы;

- При нарушении потребителем обязательств по Договорам, не связанным с кредитными обязательствами - доведение до потребителя требования по досудебному разрешению спора способом, предусмотренным в соответствующем договоре. При отсутствии в договоре порядка досудебного разрешения спора, в порядке предусмотренном законодательстве. При невыполнении потребителем в должной степени требований в течение срока, указанного в требовании о досудебном разрешении спора, обращение непосредственно или через соответствующее управление Торгово-промышленной палаты в судебные органы;

Выбор обращения в суд напрямую или через соответствующее управление Торгово-промышленной палаты остается за банком.

