

**Договор № \_\_\_\_\_  
на обслуживание системы «Mobile 24»**

г. Ташкент

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АКБ «Капиталбанк», далее «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, далее «Клиент», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на обслуживание системы «Mobile24» (далее – «Договор») о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по обслуживанию счетов Клиента электронным способом с использованием системы «Mobile 24» в соответствии с Правилами организации платежных систем, использующих сети телекоммуникаций общего пользования, зарегистрированными Министерством юстиции Республики Узбекистан от 13.02.2008 года за №1767, а Клиент, в свою очередь, оплачивает услуги согласно Тарифам банка.

1.2. При осуществлении расчетов по системе «Mobile 24» в качестве ЭЛЕКТРОННОГО расчетного документа Клиентом может передаваться только ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ. Расчетное обслуживание депозитного счета Клиента с использованием других видов расчетных документов, для которых применяется обычный порядок (с предоставлением в Банк подлинных экземпляров документов на бумажном носителе), осуществляется Банком на основе договора №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., заключенного с Клиентом.

1.3. В качестве единой шкалы времени при работе с системой является Ташкентское поясное время. Контрольным же является время системных часов аппаратных средств Центрального Банка Республики Узбекистан.

1.4. С подписанием настоящего договора ранее заключенная редакция договора на обслуживание системы «Mobile 24» за № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. утрачивает силу. При отсутствии ранее заключенного договора, настоящий договор имеет силу новой редакции.

1.5. Стороны осведомлены, что в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», электронный документ приравнивается к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

- **Электронная цифровая подпись (далее «ЭЦП»)** – подпись в электронном документе, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющая при помощи открытого ключа электронной цифровой подписи установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца закрытого ключа электронной цифровой подписи.

- **ГЦИ ЦБ РУз.** – Главный центр информатизации Центрального банка Республики Узбекистан.

**2. Обязательства сторон**

**2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. принимать к исполнению соответствующие всем требованиям шифрации и дешифрации и заверенные ЭЦП и переданные Клиентом по каналам связи о перечислении денежных средств платежные поручения с одного принадлежащего ему счета на другой и на счета других лиц. Оплата электронных платежных поручений клиента осуществляется в пределах средств, имеющихся на счете Клиента;

2.1.2. предоставить доступ к мобильному приложению, необходимого для передачи и получения информации по системе «Mobile 24». Доступ к личному кабинету через мобильное приложение осуществляется на основании подписываемого обеими сторонами Заявления на регистрацию/изменение информации в системе «Mobile 24», являющегося неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1 к настоящему договору) и исключительно лицу, которому предоставлено право первой или второй подписи на банковских документах в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати;

2.1.3. при получении от Клиента платежных поручений, соответствующих установленным требованиям, осуществлять платежи в сроки, оговоренные в п.2.1.4. настоящего договора. В случае их несоответствия установленным требованиям или в случае их отбраковки ГЦИ ЦБ РУз либо при отсутствии на счете необходимой для проведения документа суммы средств, Банк извещает Клиента через каналы связи о неисполнении полученных поручений. При этом банк не несет ответственность за неисполнение поручений клиентов;

- 2.1.4. производить прием расчетных документов от Клиента по каналам связи ежедневно, кроме выходных и праздничных (нерабочих) дней;
- 2.1.5. проводить необходимые операции по счету клиента при получении из ГЦИ ЦБ РУз поступающих в пользу Клиента платежей или подтверждений на начальные (от Клиента) платежи;
- 2.1.6. по запросу Клиента, переданному им по системе «Mobile 24», отправлять ему в электронном виде сведения по исходящим (от Клиента) и поступающим (на счет Клиента) платежам, проведенным в течение дня. Также, отдельным пунктом меню формируются выписки из лицевого счета Клиента с приложениями за период;
- 2.1.7. оказывать техническую и программную поддержку Клиента по вопросу использования мобильного приложения «Mobile24» и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к его расчетному обслуживанию через телефонные номера технической поддержки Банка (99871) 1409144, (99871) 1409155, через раздел «Вопрос/Ответ» мобильного приложения «Mobile 24», а также электронную почту технической поддержки Банка mobile24@kapitalbank.uz;
- 2.1.8. обеспечить сохранность вверенных ему денежных средств. При получении официального письменного сообщения от Клиента об утере мобильного устройства или о несанкционированном доступе к нему со стороны посторонних лиц, Банк обязуется приостановить операции по платежным поручениям, а также сообщить о таких поступивших документах должностным лицам Клиента.

## ***2.2. Клиент обязуется:***

- 2.2.1. соблюдать требования Правил организации платежных систем, использующих сети телекоммуникаций общего пользования», зарегистрированных Министерством юстиции Республики Узбекистан от 13.02.2008 года за №1767, Положение о безналичных расчетах в Республике Узбекистан, зарегистрированное Министерством юстиции Республики Узбекистан от 11.03.2014 года за №2465, и других законодательных актов Республики Узбекистан;
- 2.2.2. соблюдать установленную в системе технологию работы, порядок ввода, передачи платежных документов и режим безопасности. Выполнять требования по защите информации при проведении расчетов с использованием системы «Mobile 24»;
- 2.2.3. использовать исправное мобильное устройство, поддерживающее операционную систему Android (не ниже версии 4.0) и/или iOS (не ниже 9.0. версии) и подключенное к услуге мобильного Интернета оператора сотовой связи или иных беспроводных подключений к Интернет;
- 2.2.4. своевременно оплачивать оказываемые Банком услуги в соответствии с тарифами Банка;
- 2.2.5. надлежащим образом использовать полученные от АКБ «Капиталбанк» авторизационные данные (логин/пароль). Не передавать авторизационные данные и секретный ключ в пользование третьим лицам;
- 2.2.6. не передавать в пользование третьим лицам и не корректировать полученное приложение «Mobile 24». Не предоставлять доступ к эксплуатации системы «Mobile 24» любым лицам, кроме служащих Клиента, имеющих доступ к этому программному обеспечению согласно их должностным обязанностям, зафиксированным соответствующим приказом, и указанных в Приложении №1 к настоящему договору;
- 2.2.7. при проведении платежных поручений через систему «Mobile 24» для списания со счета направлять при необходимости, а также по требованию банка дополнительные сведения, документы о проводимой операции;
- 2.2.8. За ознакомление с вышеуказанными Правилами и их соблюдение служащими Клиента, имеющими доступ к этому программному обеспечению, а также за соблюдение нормативных документов, регулирующих данные отношения Сторон, непосредственно отвечает Руководитель и Главный бухгалтер Клиента.

## **3. Права и обязанности сторон**

### ***3.1 Права и обязанности Банка:***

- 3.1.1. Банк вправе лишить Клиента права авторизационного доступа в систему «Mobile 24» при нарушении Клиентом правил эксплуатации системы и защиты информации и/или нарушения Клиентом Положения о безналичных расчетах в Республике Узбекистан и других актов законодательства Республики Узбекистан;
- 3.1.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы банка по обслуживанию клиентов банка. При этом Банк письменно уведомляет клиента за 5 (пять) дней до изменения Тарифов любыми способами, в том числе вывеской объявления в здании банка, письмом, объявлением на сайте Банка или через средства массовой информации) по выбору Банка;
- 3.1.3. Банк вправе ограничивать или приостанавливать доступ к системе «Mobile 24» Клиенту при профилактических работах, связанных с поддержкой программно-аппаратных средств и средств коммуникаций, при проведении Клиентом сомнительных операций, связанных с нарушением законодательства Республики

Узбекистан, а также при неуплате, просрочке в уплате абонентской платы, установленной в Тарифах Банка за использование системы «Mobile 24»;

3.1.4. Банк вправе отключить Клиента от системы «Mobile 24», если у Клиента сменилось лицо, подписавшее Заявление на регистрацию в системе «Mobile 24», до перезаключения Заявления на регистрацию нового лица, которому представлено право первой или второй подписи на банковских документах в соответствии с карточкой образцов подписей и оттиска печати;

3.1.5. Банк имеет право, в случае выявления подозрительных операций осуществленных клиентом с использованием «Mobile 24», расторгнуть договор в тот же день в одностороннем порядке или временно приостанавливать услугу до момента письменного объяснения клиента законности проведенных операций;

3.1.6. Банк вправе приостановить предоставление системы «Mobile 24», с использованием которой клиентом осуществлялись подозрительные операции, на срок, указанный в договоре об оказании данной услуги;

3.1.7. Банк вправе, в установленном порядке, расторгнуть настоящий Договор на обслуживание системы «Mobile 24» в тот же день в случае наличия обоснованных подозрений использования таких услуг в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансирования терроризма, а так же в случае замораживания и/или приостановления операций с денежными средствами или иным имуществом (за исключением операций по зачислению денежных средств) Банком в случаях, когда в соответствии с действующим законодательством лица подпадают в перечень лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической деятельности или распространении оружия массового уничтожения;

3.1.8. Банк вправе изучать клиента, пользующегося системой «Mobile 24», в случае проведения подозрительных (сомнительных) операции по месту его нахождения (почтовому адресу) или адресу, указанному в настоящем Договоре, а также проверять оформление расчетных документов, их заверение подписью уполномоченных лиц (руководителя, главного бухгалтера), осуществление переводов по этим документам только после подтверждения электронно-цифровой подписью лицом, непосредственно имеющим право на электронную подпись, хранение данных документов;

3.1.9. вправе в одностороннем порядке отключить Клиента от системы «Mobile 24», в следующих случаях:

- при аресте депозитных счетов клиента;
- при наличии Картотеки-2 свыше 30 дней;
- при неосуществлении деятельности в течении 1 (один) месяца и одновременного отсутствия денежных средств на депозитном счете до востребования;
- если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуг 1 (один) и более месяца.

3.1.10. вправе расторгнуть в одностороннем порядке, без заключения дополнительного соглашения договор на оказание услуги «Mobile-24», в следующих случаях:

- если Клиентом осуществлялись подозрительные (сомнительные) операции 2 (два) и более раз в год;

### ***3.2. Права и обязанности Клиента:***

3.2.1. самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счетах, если иное не предусмотрено действующим законодательством и настоящим Договором;

3.2.2. давать Банку поручения на перевод денежных средств со своего счета;

3.2.3. получать информацию о проведенных по счету операциях;

3.2.4. получать от Банка информацию о правилах работы системы «Mobile24» и об изменениях, вносимых в эти правила;

3.2.5. Клиент обязан предоставить документы в случае выявления подозрительных операций, осуществленных им с использованием системы «Mobile24» или письменного объяснения законности проведенных операций по месту его нахождения (почтовому адресу) или адресу, указанному в настоящем Договоре.

### **4. Размер и порядок оплаты услуг Банка**

4.1. Оплата услуг по обслуживанию приема платежных поручений по системе «Mobile 24» производится согласно Тарифам банка (Приложение №2 к настоящему Договору).

4.2. Списание денежных средств со счета Клиента за оплату по обслуживанию приема платежных поручений по системе «Mobile24» осуществляется ежемесячно 1-го числа текущего месяца, на основании статьи 783 Гражданского кодекса РУз, в безакцептном порядке, независимо от активности счета клиента.

4.3. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счете Клиента для покрытия задолженности за оказанные Банком услуги, непогашенная часть задолженности помещается в Картотеку №2 Клиента, путем

выставления платежного требования, которое исполняется в установленном порядке. Указанное платежное требование считается акцептованное Клиентом, без какого-либо дополнительного подтверждения.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За нарушение принятых по настоящему Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк несет ответственность за правильное отражение операций по счету Клиента и своевременную передачу информации по системе электронных платежей. Полученные и прошедшие дешифрацию в Банке поручения Клиента являются обязательными для исполнения, за исключением случаев, перечисленных в пункте 2.1.3 настоящего договора, а также поручений, отправленных позже установленного срока. В случае нарушения банком сроков осуществления электронных платежей, установленных законодательством, он обязан уплатить клиенту пени в размере 0,1% от суммы просроченного электронного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного электронного платежа.

5.3. Банк не несет ответственности за понесенные Клиентом убытки в случае неисполнения Клиентом обязанностей, а также в случае несанкционированного использования, утери, компрометации, подлога секретного ключа Клиента.

5.4. Клиент несет ответственность за законность проводимых операций по депозитному счету через систему «Mobile24».

5.5. Клиент несет ответственность за сохранность секретного ключа и защиту от доступа к ней посторонних лиц. Секретный ключ имеет юридическую силу. За убытки, понесенные Клиентом, вследствие использования посторонними лицами секретного ключа всю ответственность несет Клиент.

5.6. Клиент несет ответственность за правильность формирования электронных расчетных документов, шифрацию и передачу их в банк по каналам связи. За ущерб, возникший у Клиента в результате неправильного формирования электронных расчетных документов, их шифрации в процессе передачи в Банк по каналам связи, Банк ответственности не несет.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, принятие государственными органами Республики Узбекистан решений, постановлений, определений и других актов, препятствующих выполнению сторонами своих обязательств по настоящему Договору, возникшие после заключения договора, а также от других обстоятельств, не зависящих от воли обеих сторон (отсутствие электроэнергии, отсутствие телекоммуникационной связи по вине межстанционных соединений и провайдеров сети Интернет, компьютерный сбой в ГЦИ ЦБ РУз и т.п.).

6.2. Банк освобождается от ответственности в нижеследующих случаях:

- а) при возможных сбоях в межбанковской системе электронных платежей;
- б) в случае задержки платежей Клиента, в результате недостатков, допущенных им при оформлении платежных поручений;
- в) в случаях приостановления операций по счету Клиента в соответствии с законодательством;
- г) при невозможности выполнения Банком своих обязательств по договору по независящим от Банка причинам и при наступлении форс-мажорных обстоятельств.

## **7. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до даты закрытия депозитного счета до востребования Клиента.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны представителями сторон, за исключением случаев изменения одной из сторон своего юридического или почтового адреса, банковских реквизитов и фирменного наименования, когда соответствующая сторона обязана информировать об этом другую сторону в течение 5 (пяти) дней путем письменного уведомления. При этом, Банк имеет право уведомить Клиента путем размещения соответствующего объявления в здании банка, на сайте банка или через средства массовой информации и/или любыми другими способами по выбору Банка.

7.2.1. Изменения в Тарифы Банка осуществляются согласно пункту 3.1.2. настоящего Договора.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время. При этом Клиент должен предупредить Банк о своем намерении расторгнуть Договор за 7 (семь) банковских дней до предполагаемой даты расторжения договора.

7.4. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- если Клиент, несмотря на предупреждение Банка, продолжает направлять поручения на проведение сомнительных операций;
- если Клиент имеет задолженность перед Банком по оплате услуг приема платежных поручений через систему «Mobile 24» 1 (один) и более месяца;
- в других случаях оговоренных в настоящем договоре.

7.5. Банк вправе отказать в приеме на проведение операции по банковскому счету, а также расторгнуть настоящий Договор, если поручение подписано аналогом собственноручной подписи.

7.6. Уведомление об одностороннем расторжении договора на обслуживание системы «Mobile 24» направляется Банком Клиенту на бумажном носителе. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пять) рабочих дней со дня направления уведомления клиенту. Датой направления уведомления Клиенту считается дата вручения конверта с уведомлением курьеру Республиканского узла специальной связи.

#### **8. Другие условия договора**

8.1. Все условия договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. распространяются на отношения, связанные с реализацией настоящего Договора.

8.2. В случае возникновения споров между Банком и Клиентом по вопросам исполнения настоящего Договора стороны примут все меры по их разрешению путем переговоров между собой. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и недействительностью, то они подлежат разрешению в Хозяйственном суде в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан, либо в Третейском суде при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан в соответствии с его Регламентом. Право выбора остается за истцом.

8.3. При возникновении отношений между Банком и Клиентом, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае вхождения положений настоящего Договора в противоречие с принятыми актами законодательства Республики Узбекистан, Стороны будут руководствоваться соответственно действующим законодательством Республики Узбекистан до момента внесения изменений в настоящий Договор. При этом, остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

8.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.5. Настоящий Договор составлен по волеизъявлению на русском в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр Договора для Банка, второй - для Клиента.

#### **9. Юридические адреса и реквизиты:**

**«Банк»**  
**АКБ «Капиталбанк»**  
**Адрес:**  
**Тел.:**  
**р/с:**  
**МФО**  
**ИНН**  
**ОКЭД 96120**

**Управляющий Филиалом**

---

**«Клиент»**

---

**Адрес:**  
**Тел.:**  
**р/с:**  
**МФО**  
**ИНН**  
**ОКЭД**

**Руководитель**

---

к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на обслуживание системы «Mobile24»

Заявление № \_\_\_\_\_

На регистрацию/изменение информации в системе «Mobile24»

В \_\_\_\_\_ АКБ «Капиталбанк», МФО \_\_\_\_\_  
(наименование филиала)

\_\_\_\_\_, Код клиента \_\_\_\_\_  
Заявитель (наименование организации)

№	ФИО пользователя	Серия/номер паспорта* Номер телефона	Логин / Секретное слово**	Пакет
1	_____ _____	_____/_____  +998 _____	_____	<input type="checkbox"/> Пакет «Премиум»
			_____	<input type="checkbox"/> Пакет «Стандарт»
				<b>SWIFT</b>
				<input type="checkbox"/> Ввод
				<input type="checkbox"/> 1 - подпись
				<input type="checkbox"/> 2 - подпись

\*Необходимо предоставить копию паспорта \*\* Необходимо указать **секретное слово** для дальнейшей идентификации

Прошу считать все предыдущие заявления недействительными.  
Если галочка не стоит, то данные дополняют предыдущие заявления и абонентские платы суммируются.

Сотрудник, производивший регистрацию \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ г.  
(подпись)

**БАНК**

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

М.П.

М.П.

к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на обслуживание системы «Mobile24»

Заявление № \_\_\_\_\_

На регистрацию/изменение информации в системе «Mobile24»

В \_\_\_\_\_ АКБ «Капиталбанк», МФО \_\_\_\_\_  
(наименование филиала)

\_\_\_\_\_, Код клиента \_\_\_\_\_  
Заявитель (наименование организации)

№	ФИО пользователя	Серия/номер паспорта* Номер телефона	Логин / Секретное слово**	Пакет
1	_____ _____	_____/_____  +998 _____	_____	<input type="checkbox"/> Пакет «Премиум»
			_____	<input type="checkbox"/> Пакет «Стандарт»
				<b>SWIFT</b>
				<input type="checkbox"/> Ввод
				<input type="checkbox"/> 1 - подпись
				<input type="checkbox"/> 2 - подпись

\*Необходимо предоставить копию паспорта \*\* Необходимо указать **секретное слово** для дальнейшей идентификации

Прошу считать все предыдущие заявления недействительными.  
Если галочка не стоит, то данные дополняют предыдущие заявления и абонентские платы суммируются.

Сотрудник, производивший регистрацию \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ г.  
(подпись)

**БАНК**

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

М. П.

М. П.

к Договору № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ на обслуживание системы «Mobile24»

## Тарифы

Пакет	«Стандарт»	«Премиум»
Режим работы	Просмотр + Онлайн оповещения	Ввод платежного документа + Онлайн оповещения
Подключение	Бесплатно	
Комиссия за обработку платежного поручения принятого по системе «Mobile 24» (сум)	-	2 000 / 1 платеж
Комиссионное вознаграждение за ведение и обслуживание счетов клиентов по системе «Mobile24» (сум)	15,000 / мес (за 1 учетную запись)	30,000 / мес (за 1 учетную запись)
<b>БАНК</b>		<b>КЛИЕНТ</b>

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

М.П.

к Договору № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ на обслуживание системы «Mobile24»

## Тарифы

Пакет	«Стандарт»	«Премиум»
Режим работы	Просмотр + Онлайн оповещения	Ввод платежного документа + Онлайн оповещения
Подключение	Бесплатно	
Комиссия за обработку платежного поручения принятого по системе «Mobile24» (сум)	-	2 000 / 1 платеж
Комиссионное вознаграждение за ведение и обслуживание счетов клиентов по системе «Mobile24» (сум)	15,000 / мес (за 1 учетную запись)	30,000 / мес (за 1 учетную запись)
<b>БАНК</b>		<b>КЛИЕНТ</b>

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)