

**“Kapitalbank” ATBda yuridik shaxslar va yakka tartibdagi
tadbirkorlarga kompleks bank xizmati ko‘rsatish to‘g‘risida
kelishuvning
6-ILOVASI**

**“InfoServis” tizimida xizmat ko‘rsatish
TARTIBI**

I. QO‘SHIMCHA ATAMA VA TA‘RIFLAR:

1.1. Ushbu Tartibda qo‘yidagi atama va ta‘riflardan foydalaniladi:

Buyurtmanoma – “InfoServis” tizimida ro‘yxatga olish uchun Mijoz tomonidan o‘z qo‘li bilan imzolangan va topshirilgan hujjat;

Yo‘riqnoma – ushbu Tartibning ajralmas qismi hisoblangan (1-Ilova), shuningdek, “Kapitalbank” ATBning axborot resurslarida joylashtirilgan, “Info Servis” tizimi bilan ishlash bo‘yicha hujjat;

Tartib – “InfoServis” tizimida xizmat ko‘rsatish tartibi. Mazkur Tartib Bankning saytida joylashtirilgan;

SMS (short message service) – qisqa xabarlar xizmati, mobil telefon yordamida jo‘natiladigan matnli xabar;

InfoService (InfoServis) – Mijozning so‘rovi yoki Bank tashabbusi bilan mobil telefon, elektron pochta, shahar telefoni va faks hamda boshq. kabi axborotni yetkazib berish kanallari vositasida Mijozning Bankdagi moliyaviy faoliyati to‘g‘risida ma‘lumot xususiyatidagi axborotni taqdim qiladigan Mijozlarga axborot xizmati ko‘rsatish tizimi;

SMSInfo – Mijozga real vaqt rejimida mobil aloqa vositasida bank hisobvaraqlarining holati va ular bo‘yicha o‘tkazilgan operatsiyalar haqida SMS xabarnoma shaklida ma‘lumot olish imkoniyatini beradigan “InfoServis” tizimining bir qismi;

E-MAILInfo – Mijozga real vaqt rejimida Internet elektron pochta vositasida bank hisobvaraqlarining holati va ular bo‘yicha o‘tkazilgan operatsiyalar haqida SMS xabarnoma shaklida ma‘lumot olish imkoniyatini beradigan “InfoServis” tizimining bir qismi.

1.2. Ushbu Tartibda foydalaniladigan atama va ta‘riflar Kelishuvdagi mazmun bilan bir xil mazmunga ega.

II. UMUMIY QOIDALAR

2.1. Mazkur Tartib Mijoz tomonidan berilgan Buyurtmanomaga asosan Taraflarning telekommunikatsiya vositalarini intergatsiyalash bo‘yicha barcha texnik ishlar bajarilganidan so‘ng Taraflar uchun majburiy bo‘ladi (kuchga kiradi), buyurtmanomaga asosan Mijoz topshiriq beradi, Bank esa Mijozning operatsiyalari bo‘yicha axborot almashinishini tashkil qilish va Mijozga boshqa ma‘lumotlarni taqdim qilish maqsadida Mijozni “InfoServis” tizimiga ulash va tizimda uning ishini qo‘llab-quvvatlash majburiyatini oladi.

2.2. Mazkur Tartib, Kelishuv, Tariflar, shuningdek Ariza, birgalikda Mijoz va Bank o‘rtasida “InfoServis” tizimida xizmat ko‘rsatish shartnomasi (keyingi o‘rinlarda – “Shartnoma”) orqali tuzilgan hisoblanadi.

2.3. Mijoz tomonidan berilgan Buyurtmanoma Mijoz Yo‘riqnoma bilan tanishganligini va u bilan rozi ekanligini tasdiqlaydi.

III. TARAFLARNING MAJBURIYATI

3.1. Bankning majburiyatlari:

3.1.1. Buyurtmanoma berilgandan so‘ng uch kun ichida Mijozni Buyurtmanomada ko‘rsatilgan hajmda va aloqa kanallari bo‘yicha “InfoServis” tizimiga ulash;

3.1.2. Mijozning so‘rovi bo‘yicha 12 (o‘n ikki soat) ichida, shuningdek, Buyurtmanomada ko‘rsatilgan muayyan voqea yuz berganda va/yoki vaqt kelganda, unga Buyurtmanomada ko‘rsatilgan aloqa kanallari orqali hisobvaraqlar bo‘yicha Bankdagi faoliyati haqida zarur ma‘lumotlarni yuborish;

3.1.3. O‘z tashabbusi bilan Buyurtmanomada ko‘rsatilgan telefon raqamiga va/yoki elektron pochta manziliga e‘lonlarni, Mijozlarga ogohlantirishlarni tarqatish.

3.2. Mijozning majburiyatlari:

3.2.1. “InfoServis” tizimida o‘rnatilgan ishlash texnologiyasi va tartibiga, shuningdek, xavfsizlik rejimiga rioya qilish;

3.2.2. “InfoServis” tizimida Yo‘riqnomaga qat‘iy amal qilgan holda ishlash;

3.2.3. noto‘g‘ri formatdagi, bo‘sh va Yo‘riqnomaga to‘g‘ri kelmaydigan SMS so‘rovlarni yubormaslik;

3.2.4. xavfsizlikni ta'minlash va "InfoServis" xizmati bo'yicha maxfiy axborot jo'natiladigan mobil telefon, elektron pochta qutisi, faks va boshqa qurilma hamda axborot manbaalariga ruxsatsiz kirishning oldini olish bo'yicha barcha choralarni ko'rish;

3.2.5. "InfoServis" tizimi vositasida jo'natiladigan maxfiy axborotga ruxsatsiz kirish xavfi aniqlanganda yoki paydo bo'lganida, "InfoServis" tizimining ishlashini to'xtatib turish haqidagi yozma so'rov bilan darhol Bankka murojaat qilish;

3.2.6. ro'yxatga olish ma'lumotlari (telefon raqami, elektron pochta manzili va boshq.) o'zgarganida ro'yxatga olish ma'lumotlariga tuzatish kiritish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni o'z ichiga olgan ro'yxatga olish haqidagi buyurtmanoma bilan darhol Bankka murojaat qilish;

3.2.7. Bank tomonidan "InfoServis" tizimi vositasida ko'rsatilgan xizmatlar uchun Bank Tariflarida nazarda tutilgan tartibda o'z vaqtida to'lovlarni amalga oshirish.

3.3. Taraflar maxfiylikka rioya qilishlari va ikkinchi tarafning yozma rozilgisiz ma'lumotlarni oshkor qilmasliklari shart, O'zbekiston Respublikasining qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

3.4. Taraflar O'zbekiston Respublikasining qonunchiligida va Kelishuvda nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarga ham ega bo'lishi mumkin.

IV. TARAFLARNING HUQUQI

4.1. Bankning huquqlari:

4.1.1. O'z tashabbusi bilan Buyurtmanomada ko'rsatilgan telefon raqamiga va/yoki elektron pochta manziliga yangiliklarni, reklama tusidagi axborotni Mijozlarga tarqatish;

4.1.2. Shartnoma shartlari buzilganda, tizim vositasida jo'natiladigan maxfiy axborotga ruxsatsiz kirish xavfi paydo bo'lganda, tizimdan ruxsatsiz foydalanish haqida shubhalar paydo bo'lganda, shuningdek, Dasturiy-apparat va aloqa vositalarini qo'llab-quvvatlash bilan bog'liq profilaktik ishlar o'tkazilganda Mijozning "InfoServis" tizimidan foydalanish imkoniyatini to'xtatib turish;

4.1.3. So'rovlardan tez-tez foydalanishga bo'lgan harakatlar (bir kunda 20 marotabadan ko'p) aniqlanganda va tizimga ehtimoliy ruxsatsiz kirish ko'rsatkichlaridan biri hisoblangan katta miqdorda noto'g'ri so'rovlar kelganida (ketma-ket ikki martadan ko'p) Mijoz tomonidan axborot olish uchun bir kunda yuboriladigan so'rovlar miqdoriga cheklov kiritish, shuningdek, Mijozning "InfoServis" tizimidan foydalanish imkoniyatini to'xtatib turish;

4.1.4. Quyidagi hollarda Shartnomani bir tomonlama bekor qilish:

- hisobvaraqda mavjud pul mablag'lariga ta'qiq qo'yilganda yoki O'zbekiston Respublikasining qonunchiligida ko'rsatilgan hollarda hisobvaraqa bo'yicha operatsiyalar to'xtatib turilganda;

- 30 kundan ortiq Kartoteka 2 mavjud bo'lsa;

- 30 (o'ttiz) kun mobaynida faoliyat amalga oshirilmasa va bir vaqtning o'zida talab qilib olinguncha depozit hisobvaraqda pul mablag'lari mavjud bo'lmasa;

- Mijoz tomonidan shubhali (gumonli) operatsiyalar amalga oshirilganida;

- Mijozning Bank oldida ko'rsatilgan xizmatlar bo'yicha 1 (bir) va undan ortiq oylar uchun qarzdorligi bo'lsa;

- Bankning ogohlantirishlariga qaramasdan, axborot olish uchun noto'g'ri shakldagi so'rovlarni yuborishni davom ettirsa;

- Mijoz Yo'riqnomani, Kelishuv va ushbu Tartib shartlarini buzganda.

4.1.5. "Info Servis" tizimidan foydalanib shubhali operatsiyalar o'tkazilgan degan gumon bo'lganida, shu jumladan, "Info Servis" tizimida xizmat ko'rsatish shartnomasida ko'rsatilgan shaxs tomonidan operatsiyani bevosita amalga oshirish jarayonini o'rganish uchun ham "Info Servis" tizimida maxfiy kalitdan foydalanish huquqi berilgan Mijozni joylashgan joyi (pochta manzili) yoki Kelishuvda ko'rsatilgan manzili bo'yicha o'rganish (dasturiy majmua bo'yicha axborotni ro'yxatga olish/o'zgartirish haqidagi ariza bo'yicha);

4.2. Mijozning huquqlari:

4.2.1. Ro'yxatga olish ma'lumotlari va Yo'riqnomaga asosan axborot olish uchun so'rovlar yuborish;

4.2.2. "Info Servis" tizimi tomonidan taqdim qilinadigan hajmda va shaklda kerakli axborotni olish;

4.2.3. Bankdan "Info Servis" tizimining ishlash texnologiyasi, qoidalari, tartibi haqida va tizimning ishlashi bilan bog'liq o'zgarishlar hamda "Info Servis" tizimi imkoniyatlari haqida ma'lumot olish.

4.3. Taraflar O'zbekiston Respublikasining qonunchiligida va Kelishuvda nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham ega bo'lishlari mumkin.

V. XIZMATLAR UCHUN TO'LOV MIQDORI VA ULARNI TO'LASH TARTIBI

5.1. "InfoServis" tizimida ko'rsatilgan xizmat uchun to'lov Bank Tariflariga asosan amalga oshiriladi

5.2. Bank hisobvaraqlarga "Info Servis" tizimida xizmat ko'rsatilganligi uchun vositachilik haqini Mijozlarning hisobvaraqlaridan har oyning 1-sanasida akseptsiz tartibda memorial order bilan yechib oladi, bunga

Mijoz qaytarib olinmaydigan va nizosiz huquq beradi. Bunda Taraflar Tartibning ushbu bandi Mijozga hisobvaraqlar ochishga asos bo'lgan shartnomalarga qo'shimcha kelishuv ekanligiga shartlashishdi.

5.3. Mijozning hisobvarag'ida vositachilik haqini to'lash uchun pul mablag'lari mavjud bo'lmaganida yoki yetarli bo'lmaganida, qarzdorlikning qoplanmagan qismi tegishli tartibda ijro qilinadigan to'lov talabnomasi qo'yish orqali Kartoteka-2 ga joylashtiriladi. Ushbu to'lov talabnomasi biror-bir ko'shimcha tasdiqlarsiz Mijoz tomonidan akseptlangan hisoblanadi.

VI. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI

6.1. Taraflar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Kelishuv va ushbu Tartibga asosan javobgar bo'ladi.

6.2. Bank "InfoServis" tizimi orqali tegishli hajmdagi axborotni o'z vaqtida yektazish uchun javobgar bo'ladi.

6.3. Mijoz tomonidan tizimdan lozim darajada foydalanilmaganida va "InfoServis" tizimi bilan ishlash bo'yicha Yo'riqnoma buzilganida, shuningdek, tizim vositasida jo'natilgan axborotga ruxsatsiz kirilganda, foydalanilganda, yo'qotilganda, soxtalashtirilganda, qadrsizlantirilganda, Mijoz ko'rgan zararlar uchun Bank javobgar bo'lmaydi.

6.4. Bank ma'lumotlarni uzatishning telefon va mobil liniyasidagi profilaktik ishlar, Internet tarmog'i xizmatlarining mavjud emasligi va Bankning ixtiyorida bo'lmagan hamda "InfoServis" tizimida foydalaniladigan telefon, mobil aloqa, umumiy foydalanishdagi Internet tarmog'i va boshqa aloqa kanallari operatorlari hamda xizmat ko'rsatuvchilari faoliyatiga to'g'ridan-to'g'ri aloqador bo'lgan boshqa holatlar natijasida tizim bo'yicha axborotni yuborishdagi kechikishlar, xatoliklar va/yoki axborotni yubora olmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi.

6.5. Mijoz "InfoServis" tizimi bo'yicha ma'lumotlar jo'natiladigan axborot manbaalarining butligi, shuningdek, begona shaxslarning ularga kirishidan himoya qilish uchun javobgar bo'ladi. Axborot manbaalaridan begona shaxslarning foydalanishi oqibatida Mijoz ko'rgan zarar uchun barcha javobgarlik Mijozning o'zida bo'ladi.

6.6. Mijoz so'rovlarning Yo'riqnomaga asosan to'g'ri shakllantirilganligi uchun javobgar bo'ladi.

VII. YAKUNIY QOIDALAR

7.1. Shartnoma Mijoz tomonidan Ariza berilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va Mijozning talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i yopilgunga qadar amal qiladi

7.2. Quyidagi hollarda Shartnomani bir tomonlama bekor qilish:

- Bankning ogohlantirishlariga qaramasdan, axborot olish uchun noto'g'ri shakldagi so'rovlarni yuborishni davom ettirsa;

- Mijoz Yo'riqnomani, Kelishuv va ushbu Tartib shartlarini buzganda;

- Mijoz Bank oldida "Info Servis" tizimi bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar uchun 1 (bir) va undan ortiq oy qarzdorligi bo'lsa;

- Kelishuvda ko'rsatilgan boshqa hollarda.

7.2. Shartnoma Mijozning yozma arizasiga asosan istalgan vaqtda bekor qilishini mumkin. Bunda Mijoz Bankni shartnomani bekor qilish niyati haqida Shartnomani bekor qilishning taxminiy sanasidan 7 (yetti) bank ish kuni oldin ogohlantirishi shart.

7.3. Shartnoma bekor qilinganida yoki to'xtatilganida Taraflar o'z majburiyatlari bo'yicha, agar ular mavjud bo'lsa, barcha o'zaro hisob-kitoblarni amalga oshirish majburiyatini oladilar.

7.4. Shartnoma bekor qilinganida yoki to'xtatilganida Bank Tariflariga asosan vositachilik haqi to'lovlari Mijozga qaytarilmaydi.

7.5. Shartnoma bilan bog'liq nizolar taraflar tomonidan muzokara yo'li bilan o'zaro hal qilinadi. Nizolarni muzokara qo'li bilan hal qilishning imkoniyati bo'lmagan hollarda, nizolar Kelishuvda belgilangan tartibda hal etiladi.

7.6. Ushbu Tartibda nazarda tutilmagan Bank va Mijoz o'rtasidagi munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Kelishuv bilan tartibga solinadi.

“InfoServis” tizimida xizmat ko‘rsatish Tartibiga
1-Ilova

“InfoServis” tizimi bilan ishlash bo‘yicha Yo‘riqnoma

1. Ro‘yxatga olingan hisobvaraqlar bo‘yicha operatsiyalar to‘g‘risida ma‘lumot olish uchun +998903265555 raqamiga tegishli hisobotlarni olish uchun SMS xabar ko‘rinishida so‘rov yuborish kerak.
2. SMS xabarning formati: X#Y#Z, X,Y,Z o‘rnida 1 dan 9 gacha bo‘lgan raqamlar.
 - 2.1. X raqami buyruqni yoki harakatni belgilaydi:
 - X=0 – tizim bilan ishlash bo‘yicha qisqacha ma‘lumot so‘rovi.
 - X=1 – joriy balans holati so‘rovi.
 - X=2 – debet aylanmalari bo‘yicha ma‘lumot olish so‘rovi.
 - X=3 – kredit aylanmalari bo‘yicha ma‘lumot olish so‘rovi.
 - X=5 – “Hisobvaraqlar bo‘yicha ma‘lumot” hisobotini elektron pochta manziliga olish so‘rovi
 - 2.2. Y raqami hisobvaraqlarning tizimdagi tartib raqamini belgilaydi. Hisobvaraqlarning tartib raqamini Hisobvaraqlar bo‘yicha balansni olish so‘rovidan bilib olish mumkin. Ushbu parametr opsiyalidir hisoblanadi. Ushbu parametr mavjud bo‘lmasa, ma‘lumot tizimda ro‘yxatga olingan barcha hisobvaraqlar bo‘yicha taqdim qilinadi. X=1, X=2, X=3 so‘rovlarida ishlatiladi.
 - 2.3. Z raqami debet va kredit operatsiyalari haqida ma‘lumot olish so‘rovlari bo‘yicha saqlangan yozuvlar miqdorini belgilaydi. Ushbu parametr opsiyalidir hisoblanadi. Ushbu parametr mavjud bo‘lmasa, odatiy ravishda oxirgi 5 ta operatsiya bo‘yicha ma‘lumot jo‘natiladi. X=2 i X=3 so‘rovlarida ishlatiladi.
3. InfoServis so‘rovlari tizimidan foydalanish bo‘yicha namuna

<i>SMS matni</i>		
1	<i>Hisobot:</i>	Balans.
	<i>Mazmuni:</i>	Hisobvaraqlarning joriy vaqtdagi qoldiqlari bilan birga raqamlangan ro‘yxati shakllantiriladi.
	<i>Misol:</i>	1.20208000012345678001=41‘386‘829.06 2.20208000012345678002=1‘000‘000.00
1#1	<i>Hisobot:</i>	Saldo scheta.
	<i>Mazmuni:</i>	Hisobvaraqlar saldosini shakllantiriladi. 2-parametr birinchi so‘rovdagi hisobvaraqlar raqamini ko‘rsatadi. in: kun boshidagi qoldiq dt: debet aylanmalar cd: kredit aylanmalar out: joriy vaqtdagi qoldiq
	<i>Misol:</i>	Saldo: 20208000012345678001 in:41‘486‘829.06 dt:1‘000‘000.00 cd:2‘000‘000.00 out:42‘486‘829.06
2#1	<i>Hisobot:</i>	Debet aylanmalar.
	<i>Mazmuni:</i>	Debet aylanmalar shakllantiriladi. 2-parametr birinchi so‘rovdagi hisobvaraqlar raqamini ko‘rsatadi. Odatiy ravishda ro‘yxat joriy operatsion kun davomidagi oxirgi 5 ta operatsiya bilan chegaralangan. Agar 3-parametr qo‘shilsa (masalan. 2#1#7) ro‘yxat ko‘rsatilgan raqam bilan chegaralanadi. 3-parametrning imkoniyati bor maksimal belgisi = 9.
	<i>Misol:</i>	20208000012345678001: D:Uzbekiston Kh=5‘000‘000.00 D:Ivanov I.I.=500‘000.00 D:GNI Mirzo Ul=4‘000‘000.00 D:Firma Golore=818‘000.00 D:Firma Trans=547‘000.00
3#1	<i>Hisobot:</i>	Kredit aylanmalar.
	<i>Mazmuni:</i>	Kredit aylanmalar shakllantiriladi. 2-parametr birinchi so‘rovdagi hisobvaraqlar raqamini ko‘rsatadi. Odatiy ravishda ro‘yxat joriy operatsion kun davomidagi oxirgi 5 ta operatsiya bilan chegaralangan. Agar 3-parametr qo‘shilsa (masalan. 2#1#7)

		ro'yxat ko'rsatilgan raqam bilan chegaralanadi. 3-parametrning imkoniyati bor maksimal belgisi = 9.
	<i>Misol:</i>	20208000012345678001: C:LUGER-LEBEM=1'071'206.00 C:ABC-EXPRESS=18'000'000.00 C:ABC-EXPRESS=22'019'000.00